

**Baccalauréat Professionnel**  
**Spécialité Accompagnement, soins et services à la**  
**personne**

- option A : « à domicile »
- option B : « en structure »

**Extraits pour séminaire 2RB**

## Référentiel des activités professionnelles

Les titulaires du baccalauréat professionnel spécialité Accompagnement, soins et services à la personne exercent leurs activités :

- dans le souci constant de la bienveillance des personnes ;
- en respectant les règles déontologiques, en particulier le secret et la discrétion professionnels ;
- dans le cadre d'un travail en équipe pluri professionnelle en référence aux limites de compétences ;
- en adoptant une attitude réflexive sur leurs pratiques professionnelles et leurs activités.

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Accompagnement, soins et services à la personne » **option « à domicile »** exerce ses fonctions auprès de familles, d'enfants, de personnes âgées, de personnes handicapées, vivant en logement privé, individuel ou collectif.

Ses interventions s'inscrivent dans le cadre d'une approche globale de la personne et en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels.

Il exerce auprès de ces personnes des activités d'aide aux actes de la vie quotidienne et de maintien de la vie sociale et est à même d'encadrer de petites équipes de professionnels chargés de ces interventions.

Il travaille au sein d'associations, de collectivités territoriales, d'entreprises, auprès d'employeurs particuliers, de structures d'accueil et d'hébergement.

Le baccalauréat professionnel « Accompagnement, soins et services à la personne » option « à domicile » donne accès à une diversité d'emplois dénommés différemment selon les secteurs. A titre d'exemples, ces emplois sont actuellement identifiés sous les terminologies suivantes :

- Assistant de responsable de secteur
- Responsable de petites unités en domicile collectif
- Maîtresse de maison, gouvernante
- Accompagnant de personnes en situation de handicap, de dépendance
- Accueillant familial
- ....

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Accompagnement, soins et services à la personne » **option « en structure »** exerce ses fonctions auprès de personnes en situation temporaire ou permanente de dépendance en structures collectives.

Ses interventions s'inscrivent dans le cadre d'une approche globale de la personne et en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels.

Il exerce auprès de ces personnes des activités de soins d'hygiène et de confort, d'aide aux actes de la vie quotidienne, de maintien de la vie sociale. Il est également amené à exercer, au sein de l'établissement employeur, des activités de promotion de la santé en lien avec le projet de l'établissement, et participe à des activités de gestion.

Il travaille au sein d'établissements sanitaires, sociaux et médicosociaux

Le baccalauréat professionnel « Accompagnement, soins et services à la personne » option « En structure » donne accès à une diversité d'emplois dénommés différemment selon les secteurs. A titre d'exemples, ces emplois sont actuellement identifiés sous les terminologies suivantes :

- Assistant en soins et en santé communautaire,
- Accompagnant de personnes fragilisées, de personnes handicapées
- Maîtresse de maison, gouvernante,
- Responsable hébergement,
- Responsable de petites unités en domicile collectif,
- Intervenant en structures d'accueil de la petite enfance
- ...

Les activités sont regroupées en trois fonctions. Certaines activités sont communes aux deux options d'autres sont spécifiques à l'une ou l'autre des options.

**Ces activités sont conduites dans le respect de la responsabilité liée à l'emploi avec une marge d'autonomie définie par ou avec l'employeur.**

## Documents annexes – Cas 1 et 2 : extraits du référentiel Bac Pro ASSP

L'autonomie est la latitude laissée au salarié de décider et d'agir pour exercer une influence sur son travail et sur les activités de l'entreprise.

La responsabilité est associée à la notion de gravité des conséquences des décisions prises dans l'exécution du travail." (Source – Ministère de l'éducation nationale – Guide d'élaboration des diplômes professionnels – CPC Documents n° 2004-7)

<b>Baccalauréat professionnel « Accompagnement, soins et services à la personne »</b>	
<b>option « à domicile »</b>	<b>option « en structure »</b>
<b>Fonction A : COMMUNICATION - RELATION</b>	
A.1 - Accueil, communication avec la personne, sa famille, son entourage	
A.2 - Traitement des informations	
A.3 - Animation et/ou participation aux réunions de travail (réunion d'équipe, différents groupes de travail ...)	
<b>Fonction B : ORGANISATION - GESTION - QUALITE</b>	
B.1 - Gestion des activités, gestion d'une équipe restreinte	B.1 - Gestion des activités, participation à la gestion d'une équipe restreinte
B.2 - Participation à la formation et à l'encadrement de stagiaires Accueil des nouveaux agents, des bénévoles	
B.3 - Participation au contrôle et à la gestion Qualité	
B.4 - Gestion des stocks et des matériels	
<b>Fonction C : RÉALISATION</b>	
C.1 - Maintien de l'hygiène des locaux, des équipements et des matériels	
C.2 - Elaboration de projet individualisé	C.2 - Participation à l'élaboration de projet individualisé
C.3 - Réalisation d'activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation	
C.4 - Conception et mise en œuvre d'activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale	
C.5 - Surveillance et alerte sur l'état de santé de la personne	
C.6 - Conception, préparation et distribution de collations, de repas équilibrés ou conformes à un régime et aide à la prise des repas	C.6 - Préparation de collations, distribution de repas équilibrés ou conformes à un régime et aide à la prise des repas
	C.7 - Education à la santé
C.8 - Gestion des documents de la vie quotidienne	

Les titulaires de ce baccalauréat professionnel peuvent avoir accès aux poursuites d'études des secteurs de la santé et du social et en particulier aux BTS du champ sanitaire et social pour construire un parcours professionnel, notamment dans le cadre de la formation tout au long de la vie.

.../

<b>FONCTION C : RÉALISATION</b>	
<b>ACTIVITE C.1 : Maintien de l'hygiène des locaux, des équipements et des matériels</b>	
<b>TÂCHES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien du cadre de vie ou de l'environnement proche de la personne :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Locaux</li> <li>○ Matériels et équipements</li> <li>○ Linge</li> </ul> </li> </ul> <div style="display: flex; align-items: center; margin-left: 40px;"> <span style="font-size: 2em; margin-right: 10px;">}</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyage</li> <li>ou Bio nettoyage</li> <li>Maintenance de 1<sup>er</sup> niveau</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tri et élimination des déchets</li> <li>• Préparation de la stérilisation des instruments</li> <li>• Montage, entretien et surveillance du matériel de soins</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribution à la rédaction ou à l'adaptation de protocoles, procédures d'hygiène des locaux, des équipements et matériels</li> <li>• Participation à la mise en œuvre de la politique de prévention des infections nosocomiales et des infections liées aux soins</li> </ul>
<b>CONDITIONS D'EXERCICE</b>	<p><b>MOYENS ET RESSOURCES</b>                      Contexte de l'intervention                      Produits et matériels et leurs fiches techniques                      Protocoles, circuits, ...</p> <p><b>AUTONOMIE</b>                      Pleine responsabilité ou responsabilité partagée avec d'autres professionnels selon la structure et le contexte d'emploi</p>
<b>RÉSULTATS ATTENDUS</b>	<p>Techniques mises en œuvre conformément aux protocoles et aux procédures ou aux habitudes de la personne</p> <p>Respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, d'économie</p> <p>Respect des circuits</p> <p>Satisfaction de la personne</p>

.../

<b>FONCTION C : RÉALISATION</b>	
<b>ACTIVITE C.3: Réalisation d'activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation</b>	
<b>TÂCHES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide à la toilette ou réalisation des soins d'hygiène corporelle non prescrits par un médecin chez la personne en fonction de son degré d'autonomie et aux différents âges de la vie</li> <li>• Réfection et change de lit (occupé et inoccupé)</li> <li>• Installation de la personne (fauteuil, lit, aide à l'élimination, aide au repos, au sommeil,...)</li> <li>• Aide aux déplacements, transferts</li> <li>• Habillage, déshabillage</li> <li>• Mise en place de moyens de sécurisation</li>   <li>• Diagnostic et proposition d'aménagement des espaces</li> <li>• Contribution à la rédaction ou à l'adaptation de protocoles, procédures de soins d'hygiène et de confort</li> <li>• Participation à la mise en œuvre de la politique de prévention des infections nosocomiales et des infections liées aux soins</li> </ul>
<b>CONDITIONS D'EXERCICE</b>	<p><b>MOYENS ET RESSOURCES</b>  Contexte de l'intervention  Protocoles et procédures  Projet individualisé, ...  Aides techniques</p> <p><b>AUTONOMIE</b>  Pleine responsabilité ou responsabilité partagée avec d'autres professionnels selon la structure et le contexte d'emploi</p>
<b>RÉSULTATS ATTENDUS</b>	<p>Prévention des infections nosocomiales et des infections liées aux soins</p> <p>Propositions en adéquation avec le diagnostic</p> <p>Activités menées en lien avec le projet individualisé (besoins, degré d'autonomie de la personne,...)</p> <p>Proposition pertinentes d'éléments de protocoles et de procédures</p> <p>Prévention des risques liés à l'alitement prolongé</p> <p>Prévention des accidents</p> <p>Transmissions pertinentes</p> <p>Satisfaction de la personne quant à son hygiène, son confort, son bien-être, son apparence</p>

.../

## Référentiel de certification

### Les compétences

**D** : pour option « à domicile »

**S** : pour option « en structure »

.../

#### **Fonction B : Organisation – Gestion - Qualité**

<b><u>Compétence 2.3</u></b>				
<b><u>Participer au contrôle et à la gestion de la qualité</u></b>				
<b><u>Compétences</u></b>	<b><u>Moyens et ressources</u></b>	<b><u>Indicateurs d'évaluation</u></b>	<b><u>D</u></b>	<b><u>S</u></b>
<b>C 2.3.1</b> Repérer les personnels et instances chargées de la gestion et du contrôle qualité	Contexte professionnel Outils informatiques et logiciels adaptés Outils de recueil de données, fiches d'enregistrement, fiches de contrôles, fiches incident... Questionnaires d'enquêtes dont enquêtes sur la prévention des infections nosocomiales Document unique de prévention des risques professionnels ; Plan de prévention des risques, chartes ; Modes opératoires, guides de bonnes pratiques... Procédures, protocoles appliqués à des techniques : Entretien Soin Repas Cadre législatif et réglementaire Comptes rendus du CHSCT Comptes rendus d'audits de certification Projet d'établissement, de service	Identification correcte des instances et des personnels	X	X
<b>C 2.3.2</b> Participer à l'élaboration ou à l'amélioration d'outils ou documents qualité		Propositions d'éléments de procédures ou protocoles conformes aux normes en vigueur Vérification de l'efficacité de la proposition	X	X
<b>C 2.3.3</b> Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité		Signalement des anomalies et dysfonctionnements repérés Fiches de contrôles tenues à jour et exploitables Analyse d'enquêtes Contrôle du travail effectué Proposition de mesures correctives conformes à la démarche qualité	X	X
<b>C 2.3.4</b> Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels		Identification du danger Analyse des risques professionnels Proposition de moyens de prévention adaptés Formulation de propositions d'amélioration	X	X
<b>C 2.3.5</b> Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des infections nosocomiales et liées aux soins		Identification des risques Signalement des anomalies Respect des protocoles par les personnels et l'entourage Fiches de contrôle, fiches d'incidents tenues à jour Proposition de mesures correctives conformes à la démarche de prévention		X

.../

**Fonction C : Réalisation**

<b><u>Compétence 3.1</u></b> <b><i>Assurer l'hygiène de l'environnement de la personne</i></b>				
<u>Compétences</u>	<b>Moyens et ressources</b>	<b>Indicateurs d'évaluation</b>	<b>D</b>	<b>S</b>
<b>C 3.1.1</b> Mettre en œuvre des techniques de nettoyage	Fiches techniques Locaux, surfaces dont vitrées, équipements et matériel, aides techniques à entretenir Matériels et produits Livret de tâches délivré par l'entreprise de services Fiches sécurité Contraintes liées au planning et à la charge de travail	Maîtrise des techniques : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie</li> <li>• Utilisation rationnelle des différents matériels et produits</li> <li>• Respect de protocoles</li> <li>• Qualité du résultat</li> </ul>	<b>X</b>	
<b>C 3.1.2</b> Mettre en œuvre des techniques de bio nettoyage	Fiches techniques, protocoles			<b>X</b>
<b>C 3.1.3</b> Mettre en œuvre des techniques d'entretien du linge.	Contexte professionnel Matériel d'entretien du linge Produits d'entretien du linge	Maîtrise des techniques : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de tri du linge en fonction des salissures et du procédé de lavage</li> <li>• de lavage (main ou machine)</li> <li>• de repassage et pliage du linge en fonction de la demande</li> </ul> Adaptation simple d'un vêtement à une perte d'autonomie ou au handicap Réfection courante du linge (boutons, ourlet) Respect des souhaits et habitudes de la personne Qualité du résultat	<b>X</b>	
<b>C 3.1.4</b> Surveiller et maintenir l'état de fonctionnement du lit, des aides techniques, surveiller l'état de fonctionnement des dispositifs médicaux	Contexte professionnel Différents types de lits : lits à hauteur variable... Fauteuil roulant Cannes tripodes Déambulateur Barre d'appui ... Dispositifs médicaux présents dans l'environnement du malade Cahier des charges, cahier d'entretien, fiches techniques, ...	Régularité de la surveillance de l'état des différents matériels Respect des règles, de sécurité et d'ergonomie Signalement rapide des anomalies repérées à un opérateur qualifié Matériel en état de fonctionnement  Respect des procédures de maintenance	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>C 3.1.5</b> Préparer les matériels en vue de la stérilisation	Contexte professionnel Fiches techniques, modes opératoires, protocoles, procédures de nettoyage, de pré désinfection Circuit de stérilisation Produits Matériel médicochirurgical Réglementation	Maitrise des techniques Respect des protocoles, des procédures Respect des circuits		<b>X</b>

## Documents annexes – Cas 1 et 2 : extraits du référentiel Bac Pro ASSP

<b>C 3.1.6</b> Assurer le tri et l'acheminement du linge, des matériels et des déchets	Contexte professionnel Réglementation Outils de suivi	Respect des circuits propre/sale Respect des protocoles et procédures Respect des règles d'hygiène		<b>X</b>
--	---	--	--	----------

.../

<b>Compétence 3.3</b> <b>Réaliser les activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation</b>					
<u>Compétences</u>		<b>Moyens et ressources</b>	<b>Indicateurs d'évaluation</b>	<b>D</b>	<b>S</b>
<b>C 3.3.1</b> Aider à la réalisation de soins d'hygiène corporelle de l'adulte		Contexte professionnel	Organisation en adéquation avec l'environnement Prise en compte des besoins et priorités, démarche de soin	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>C 3.3.2</b> Assurer les soins d'hygiène corporelle de l'adulte : - toilette partielle - toilette complète, - douche, bains - pédiluve - change de protection		Mannequins adultes, nourrissons, enfants Local équipé Matériels et produits  Prothèses Dispositifs médicaux et appareillages	Respect des capacités et de l'autonomie de la personne Mise en œuvre justifiée des gestes techniques conformément : - aux règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie		<b>X</b>
<b>C 3.3.3</b> Réaliser la toilette de l'enfant : - effectuer un change - effectuer une toilette partielle : mains, visage - effectuer une toilette complète un bain et un shampoing		Fiche de transmissions	- à la pudeur et au confort de la personne Comportement relationnel adapté Contrôle des paramètres de confort Qualité du résultat Prise en compte de la prévention des infections liées aux soins Respect des protocoles Transmission des actions accomplies et des observations	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>C 3.3.4</b> Aider à l'habillage et au déshabillage		Contexte professionnel Mannequins adultes, enfants, nourrissons  Vêtements Accessoires	Attitude éducative et stimulante Intervention dans le respect des capacités, de l'autonomie de la personne Respect de la pudeur Respect de la culture, des souhaits de la personne	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>C 3.3.5</b> Assurer la réfection d'un lit	<b>C 3.3.5.1</b> Assurer la réfection d'un lit inoccupé	Contexte professionnel	Choix du linge	<b>X</b>	<b>X</b>
	<b>C 3.3.5.2</b> Assurer la réfection d'un lit occupé	Fiches de transmissions Local équipé : lit, literie, Matériel médicalisé	Respect des règles de l'hygiène, de confort et d'ergonomie et de sécurité Respect de la pudeur Respect des capacités, des désirs et des habitudes de vie Comportement relationnel		<b>X</b>
<b>C 3.3.6</b> Installer ou aider à mobiliser une personne pour le repos, les déplacements, des activités ...		Contexte professionnel Local équipé : lit hauteur variable, fauteuil, aides techniques (déambulateurs, cannes...), coussins, .... Matériel médicalisé  Objets familiers, objet transitionnel	Prise en compte des possibilités physiques et psychologiques, du degré d'autonomie et des souhaits de la personne. Mise en place d'un environnement favorable à l'activité, au repos (confort, sécurité, ambiance thermique, sonore, lumineuse)	<b>X</b>	<b>X</b>

## Documents annexes – Cas 1 et 2 : extraits du référentiel Bac Pro ASSP

	Moyens permettant d'assurer un confort thermique, acoustique, lumineux mannequins adultes, nourrissons, enfants	Formulation claire des consignes à l'utilisateur. Attitude stimulante, sécurisante. Choix, adaptation à la personne et utilisation des aides techniques à bon escient. Respect de l'ergonomie et de la sécurité		
<b>C 3.3.7</b> Prévenir les risques d'alitement prolongé	Protocoles du service Matelas, matériels et produits spécifiques Echelles ou grilles d'évaluation du risque Fiches de suivi des gestes préventifs	Repérage des personnes à risques Respect du protocole Alerte		<b>X</b>
<b>C 3.3.8</b> Proposer des aménagements d'espaces pour favoriser l'autonomie de la personne et prévenir les accidents domestiques	Contexte professionnel Bilan situationnel de la personne Plan des locaux et descriptif des aménagements existants Documentation sur mobilier et matériels courants et/ou adaptés, aides techniques, contrôle d'environnement, téléalarme ... Aides financières	Respect des besoins, des habitudes et des souhaits de la personne Proposition justifiée d'adaptation fonctionnelle, confortable, non dangereuse, en adéquation avec les possibilités de la personne Attitude éducative	<b>X</b>	

.../

## SAVOIRS ASSOCIES

<b>Techniques professionnelles et technologie associée : SERVICES A L'USAGER</b>			
<b>Connaissances</b>	<b>Limites de connaissances exigées</b>	<b>D</b>	<b>S</b>
<b>1- Entretien de l'environnement de la personne</b>			
<b>1 1– Eléments de connaissances communs aux techniques</b>			
1.1.1 Concepts de propreté, d'hygiène	Définir propreté et propreté hygiénique Justifier les objectifs de l'hygiène	X	X
1.1.2 Dégradations et salissures Différentes dégradations : <i>dépôts, tartre,</i> Différentes salissures : <i>non adhérentes</i> <i>adhérentes</i>	Différencier dégradations, salissures et déchets  Indiquer la classification des différentes salissures, leur nature (chimique ou physique) (se limiter aux salissures usuelles de l'environnement de la personne)	X	X
1.1.3 Facteurs et méthodes intervenant dans les opérations de nettoyage	Définir un mode opératoire, un protocole Justifier l'obligation d'un mode opératoire, d'un protocole, de l'ordonnancement du travail Expliquer l'interdépendance des facteurs intervenant dans les opérations de nettoyage Citer les actions mises en œuvre dans la technique	X	X
1.1.4 Contrôles des opérations et des résultats (contrôles visuels et microbiologiques)	Selon le contexte professionnel et pour une activité donnée, - indiquer et justifier les différents contrôles à effectuer et les matériels adaptés - énoncer les critères de contrôle visuel	X	X
<b>1.2 – Entretien des locaux et des équipements</b>			
selon le contexte professionnel :  <i>Domicile : chambre, Salle bains, toilettes Cuisine</i>  <i>Structure : chambre de malade, salle bains, toilettes</i>	<b>Indicateurs communs</b> aux techniques <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier le protocole adapté au contexte professionnel</li> <li>• Expliquer le principe de chaque technique</li> <li>• Préciser les critères de choix d'une technique en fonction de la nature du support, de la nature et de la quantité des salissures, du résultat attendu</li> <li>• Justifier le choix et le dosage des produits</li> <li>• Justifier le choix du matériel et des accessoires</li> <li>• Justifier l'ordre des opérations</li> <li>• Indiquer les critères de qualité du résultat</li> <li>• Justifier les règles d'hygiène, de sécurité et les principes d'ergonomie et d'économie</li> <li>• Enoncer les précautions à prendre pour respecter l'intégrité des matériaux et de l'environnement</li> </ul>	X	X
1.2.1 Techniques de dépoussiérage manuel et mécanique		X	
1.2.2 Techniques de lavage manuel sols et surfaces, équipements, vaisselle		X	
1.2.3 Techniques de bionettoyage des locaux, équipements et matériels	<b>Indicateurs communs</b> aux techniques Définir désinfection, bionettoyage Justifier les étapes de plans de nettoyage, de bionettoyage et de fréquences des opérations selon le secteur d'activité et les contraintes (espace, degré de salissure)		X

## Documents annexes – Cas 1 et 2 : extraits du référentiel Bac Pro ASSP

1.2.4 Matériaux à entretenir : locaux, équipements, matériels, aides techniques, jouets, ...	Identifier les matériaux à entretenir et mettre en relation avec leurs propriétés d'usage et les méthodes d'entretien (type de produits, matériels, techniques, protocoles...)	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Connaissances</b>	<b>Limites de connaissances exigées</b>	<b>D</b>	<b>S</b>
1.2.5 Zones à risques	Définir les différentes zones à risques Énoncer les précautions à prendre dans l'activité professionnelle selon la zone		<b>X</b>
1.2.6 Techniques de préparation de la stérilisation	Définir stérilisation, désinfection, pré désinfection, décontamination Énoncer les différentes étapes de la stérilisation de matériels médicaux  Caractériser les différentes techniques de stérilisation (agents utilisés, paramètres, contrôles de l'efficacité de la stérilisation ...)  Indiquer et justifier les opérations de préparation préalables à la stérilisation : pré désinfection des matériels (trempage, rinçage, lavage...)		<b>X</b>
1.2.7 Déchets selon le contexte professionnel : <i>Domicile : caractéristiques, sources, risques déchets ménagers banals</i>  <i>Structures déchets des activités de soins</i>	Indiquer les différentes catégories de déchets et leurs origines et en donner des exemples Énumérer les risques encourus dans le cadre des activités professionnelles et énoncer les mesures réglementaires de prévention, les précautions à prendre Indiquer leurs différentes voies d'élimination et de valorisation  Présenter le tri, le conditionnement, l'organisation des circuits, de la collecte, le traitement local des déchets selon la réglementation en vigueur	<b>X</b>	<b>X</b>          <b>X</b>

.../

<b>Connaissances</b>	<b>Limites de connaissances exigées</b>	<b>D</b>	<b>S</b>
<b>1.5 – Produits de nettoyage et de désinfection</b>			
Détergents, désinfectants, détergents-désinfectants, détartrants, abrasifs, agglutinants	Dans un contexte professionnel donné, pour chaque type de produits : - expliquer les principales caractéristiques physicochimiques des produits, leurs principales propriétés et leur mode d'action - justifier le choix des produits en fonction des salissures à éliminer, du support à traiter, des matériels à disposition et de la dimension développement durable - justifier les règles et précautions d'utilisation - indiquer les conditions de rangement et de conservation des produits d'entretien et les règles de sécurité à respecter - identifier les pictogrammes concernant les risques chimiques énumérer les risques toxicologiques ou chimiques	<b>X</b>	<b>X</b>

Documents annexes – Cas 1 et 2 : extraits du référentiel Bac Pro ASSP

<b>Techniques professionnelles et technologie associée : ERGONOMIE – SOINS</b>			
<b>Connaissances</b>	<b>Limites de connaissances exigées</b>	<b>D</b>	<b>S</b>
<b>1 – Hygiène professionnelle</b>			
1.1 Tenue professionnelle	Dans un contexte professionnel donné : - justifier l'importance d'une tenue professionnelle - caractériser les différents éléments de la tenue professionnelle et en justifier le choix - justifier un usage des gants réservé à certains gestes	X	X
1.2 Hygiène des mains	Justifier l'intérêt de l'hygiène des mains en secteur professionnel Caractériser les différentes méthodes d'hygiène des mains : - friction hydro-alcoolisée - lavage des mains : simple, antiseptique, chirurgical Indiquer les différents produits d'hygiène des mains (produits hydro-alcoolisés / savons...) et énoncer leurs modalités d'utilisation	X	X
... /			
<b>3 – Techniques de soins d'hygiène et de confort</b>			
<b>3.1 Démarche de soins</b>			
	Définir la démarche de soins Enumérer et justifier les différentes étapes de la démarche de soins : recueil de données, analyse des données, planification des soins, réalisation des soins, évaluation, remédiation Justifier les intérêts d'une démarche de soins		X
<b>3.2 Soins d'hygiène et de confort de la personne</b>			
3.2.1 Soins d'hygiène corporelle de l'adulte : aide à la toilette pour l'option «à domicile » ou réalisation pour l'option « en structure »	Pour chaque soin à réaliser et en fonction du contexte professionnel, des besoins et/ou des pathologies de la personne et de son degré d'autonomie: - citer l'objectif du soin - décrire et justifier les étapes de réalisation - justifier le choix des matériels et produits utilisés Enoncer les conduites à tenir pour respecter la pudeur, le confort et la sécurité de la personne Repérer et justifier les zones sensibles nécessitant une attention particulière lors de la toilette Enoncer les propriétés des différents produits d'hygiène dont produits de prévention et de traitement des érythèmes Justifier les modalités d'utilisation et les éventuelles précautions d'emploi de ces produits	X	X
3.2.2 Soins d'hygiène corporelle de l'enfant	Indiquer les différents types de change et de protection et justifier leur choix	X	X
3.2.3 Prévention des risques d'alitement prolongé (escarre, phlébite, constipation, syndrome de glissement)	En lien avec l'enseignement de biologie : Indiquer et justifier les différents moyens de prévention des risques d'alitement prolongé Enoncer les limites de ses compétences  Enoncer les propriétés des différents produits utilisés et justifier les modalités d'utilisation et les éventuelles précautions d'emploi Décrire les différents moyens de prévention et de traitement des escarres et leurs conditions d'utilisation		X
3.2.4 Habillage et déshabillage	En fonction du contexte professionnel, du degré d'autonomie, de la pathologie ou des capacités motrices de la personne : Justifier les techniques mises en œuvre Présenter et justifier l'utilisation de vêtements, dont les bas de contention, d'accessoires facilitant l'habillage ou le déshabillage, d'adaptations de vêtements	X	X

## Documents annexes – Cas 1 et 2 : extraits du référentiel Bac Pro ASSP

Connaissances	Limites de connaissances exigées	D	S
3.2.5 Réfection d'un lit inoccupé	En fonction du contexte professionnel : Indiquer et justifier les différents types de réfection : partielle, totale Décrire la technique de réfection du lit inoccupé	X	X
3.2.6 Réfection d'un lit occupé	En fonction du contexte professionnel, du degré d'autonomie, de la pathologie ou des capacités motrices de la personne : Décrire les techniques de réfection du lit occupé Justifier la réfection partielle ou totale Préciser les modalités de participation et/ou de mobilité de la personne alitée		X
3.2.7 Différents lits : lits enfants, lits adulte,	Pour chaque type de lit, présenter : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques</li> <li>- les conditions d'utilisation</li> <li>- les modalités d'entretien</li> <li>- les intérêts pour le personnel, la personne</li> </ul>	X	X
3.2.8 Berceaux maternité, lits médicalisés			
3.2.9 Accessoires du lit: potence, barrières, arceaux, Linge de lit	Enoncer les fonctions de chacun des accessoires, les conditions d'utilisation et d'entretien  Enoncer les différentes pièces de linge		X
3.2.10 Installation au lit, au fauteuil	En fonction du contexte professionnel, du degré d'autonomie, de la pathologie ou des capacités motrices de la personne : Enoncer les différentes positions au lit : assise, semi assise, décubitus... Décrire et justifier les techniques de mobilisation et de déplacement	X	X
3.2.11 Installation pour un repas, aide aux déplacements	Justifier le choix et l'utilisation d'accessoires pour ces techniques de mobilisation	X	X
3.2.12 Aide à l'élimination	Décrire l'utilisation d'un bassin, d'un urinal, d'un fauteuil garde-robe...	X	X
3.2.13 Matériel : D'aide à la mobilisation (lève malade, planche de transfert, poignée de traction, draps de transfert...)	Selon le contexte professionnel, pour chaque matériel, présenter : <ul style="list-style-type: none"> <li>- les caractéristiques</li> <li>- leurs intérêts pour le personnel, pour la personne</li> <li>- leurs conditions d'utilisation</li> <li>- les modalités d'entretien et/ou de maintenance</li> <li>- les contrats de maintenance et de location</li> </ul>		X
D'aide aux déplacements (déambulateur, fauteuil roulant, différents types de cannes)		X	X
D'aide aux repas (vaisselle adaptée, ...)		X	X
D'aide à l'élimination (bassin, urinal, fauteuil garde-robe, sur-élévateur)		X	X

**Biologie et microbiologie appliquées**

.../

Connaissances	Limites de connaissances exigées	D	S
<b>18 Diversité du monde microbien</b>			
18.1 Protozoaires, champignons microscopiques, bactéries, virus	Présenter les principaux types de microorganismes présents dans le monde microbien. Définir une cellule eucaryote et une cellule procaryote- et en caractériser la structure Indiquer des exemples de micro-organismes <ul style="list-style-type: none"> <li>- responsables de maladies,</li> <li>- utilisés dans les industries agro-alimentaires, pharmaceutiques</li> </ul>	X	X
18.2 <i>Physiopathologie étude d'une mycose : l'intertrigo interdigital (pied d'athlète) ou le muguet</i>	Définir une mycose Indiquer l'agent responsable et sa nature Présenter les signes Indiquer les facteurs favorisants Décrire le traitement Proposer des moyens de prévention	X	X
<b>19 Bactéries</b>			
19.1 Structure, ultrastructure	Indiquer les critères morphologiques de classification (forme, dimension, mobilité, spore, capsule) et donner des d'exemples Décrire les différentes étapes de la coloration de Gram, et en préciser les colorations caractéristiques obtenues. Indiquer le rôle de la paroi dans la coloration Gram Repérer, sur des préparations ou des microphotographies, différents types de bactéries Représenter schématiquement l'ultrastructure d'une cellule bactérienne Énoncer les éléments permanents et non permanents et indiquer leurs rôles.	X	X
19.2 Conditions de vie et multiplication	Distinguer les différents types de bactéries selon : <ul style="list-style-type: none"> <li>- la source de carbone utilisée</li> <li>- la source d'énergie utilisée</li> <li>- les besoins en dioxygène</li> </ul> Définir les bactéries, aérobies, anaérobies, aéro-anaérobies Représenter schématiquement la multiplication d'une bactérie Décrire les différentes phases d'une courbe de croissance bactérienne en milieu non renouvelé Donner des exemples de valeurs de temps de génération et de taux de croissance horaire ; Indiquer les paramètres (température, pH, teneur en eau, nutriments...) favorables ou défavorables à la croissance bactérienne	X	X
19.3 Sporulation	Définir la sporulation, en préciser les conditions favorables et énoncer les propriétés des spores	X	X

Documents annexes – Cas 1 et 2 : extraits du référentiel Bac Pro ASSP

Connaissances	Limites de connaissances exigées	D	S
<b>20 Pouvoir pathogène des bactéries</b>			
20.1 Infection bactérienne	<p>Définir le pouvoir pathogène</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distinguer les bactéries pathogènes spécifiques et les bactéries pathogènes opportunistes</li> </ul> <p>Définir un porteur asymptomatique</p> <p>Définir le pouvoir invasif</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indiquer les facteurs favorisant le pouvoir invasif des bactéries</li> <li>- Donner des exemples de bactéries agissant par leur pouvoir invasif</li> </ul> <p>Définir le pouvoir toxique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indiquer les caractéristiques des deux groupes de toxines produites par les bactéries</li> <li>- Énoncer les propriétés des deux catégories de toxines</li> </ul> <p>Indiquer les toxines importantes en pathologie infectieuse (tétanique, botulinique,...)</p> <p>Définir l'infection</p> <p>A partir d'un exemple de maladie infectieuse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter les différentes voies de pénétration des microorganismes dans l'organisme</li> <li>- Définir les phases d'incubation, d'invasion, d'état</li> <li>- Décrire les différentes phases de l'infection : multiplication des micro-organismes localement, réaction inflammatoire, propagation ou non dans l'organisme, rôles des ganglions lymphatiques, libération ou non de toxines, rôles de l'immunité non spécifique et de l'immunité spécifique</li> </ul> <p>Décrire les principaux signes cliniques (rougeurs œdèmes, diarrhées, vomissements...)</p>	X	X
20.2 Antibiotiques, résistance bactérienne	<p>Présenter la notion de spectre d'activité</p> <p>Définir et indiquer le rôle d'un antibiogramme</p> <p>Repérer un antibiotique actif sur un antibiogramme</p> <p>Définir la résistance bactérienne et en indiquer les conséquences</p> <p>Préciser les risques liés à la multi résistance</p>	X	X
<b>21 Virus</b>			
21.1 Structure.et reproduction	<p>Indiquer les caractéristiques structurales des virus</p> <p>Définir la notion de parasitisme obligatoire</p> <p>Indiquer les différentes phases de reproduction d'un virus dans le cas d'un virus à ADN.</p>	X	X
21.2 Physiopathologie <i>Deux exemples de maladie virale : l'hépatite B, la grippe</i>	<p>Pour chaque maladie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indiquer et décrire l'agent responsable</li> <li>- Énoncer les principaux signes cliniques et la conduite à tenir</li> <li>- Indiquer les complications</li> <li>- Présenter les moyens de prévention</li> </ul>	X	X
<b>22 Système immunitaire</b>			
22.1 Immunité innée : Barrière cutanéomuqueuse, Réaction inflammatoire	<p>Indiquer les rôles de la peau et des muqueuses</p> <p>Décrire la réaction inflammatoire et indiquer les différentes cellules qui y participent et leur rôle</p> <p>Définir le chimiotactisme, la diapédèse, la phagocytose</p> <p>Représenter schématiquement les étapes de la phagocytose</p>	X	X
22.2 Immunité adaptative : réponse humorale réponse cellulaire	<p>Caractériser les deux types de réponses immunitaires</p> <p>Définir un antigène, un anticorps</p> <p>Décrire la réaction antigène - anticorps</p> <p>Énumérer les différents types de cellules intervenant dans la réponse immunitaire et préciser leur rôle</p> <p>Commenter un schéma présentant la suite des événements immunitaires permettant l'élimination d'une bactérie ou d'un virus</p> <p>Définir la mémoire immunitaire</p>	X	X

## Documents annexes – Cas 1 et 2 : extraits du référentiel Bac Pro ASSP

<b>Connaissances</b>	<b>Limites de connaissances exigées</b>	<b>D</b>	<b>S</b>
22.3 Vaccination	<p>Enoncer le principe de la vaccination</p> <p>Indiquer les caractéristiques de l'immunité conférée par les vaccins</p> <p>Présenter les différents vaccins et leur classification (germes vivants atténués, tués ou inactivés, anatoxines...)</p> <p>Justifier les vaccinations obligatoires et conseillées selon le calendrier vaccinal en vigueur (InVS)</p> <p>Justifier les rappels pour certains vaccins, commenter une courbe de production d'anticorps</p>	<b>X</b>	<b>X</b>
22.4 <i>Physiopathologie</i> <i>Allergies</i>	<p>Définir une allergie</p> <p>Indiquer la cause (contact allergène / anticorps)</p> <p>Lister les principaux allergènes</p> <p>Décrire la réaction anaphylactique</p> <p>Décrire le choc anaphylactique et les conditions de sa survenue</p> <p>Citer les moyens thérapeutiques utilisés contre les allergies</p>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>23 Maladies infectieuses de l'enfant</b>			
	<p>Enoncer les principales maladies contagieuses de l'enfant (rubéole, coqueluche, scarlatine, varicelle, rougeole, oreillons, méningites)</p> <p>Pour chaque maladie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'agent responsable</li> <li>- citer les principaux signes cliniques,</li> <li>- indiquer les complications possibles</li> <li>- les moyens de prévention</li> </ul>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>24 Infections nosocomiales et infections associées aux soins</b>			
	Définir les infections nosocomiales et les infections associées aux soins	<b>X</b>	<b>X</b>
24.1 Agents pathogènes dont Bactéries multirésistantes Modes de transmission (porteurs malades, porteurs asymptomatiques, réservoirs inertes...)	Enoncer les principaux agents pathogènes responsables des infections nosocomiales et leurs modes de transmission		<b>X</b>
24.2 Facteurs favorisants	<p>Expliquer les circonstances favorisant les infections nosocomiales</p> <p>Justifier les moyens de prévention</p> <p>Enoncer les règles d'isolement concernant les patients</p>		<b>X</b>
24.3 Structures de prévention dont comités de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN)	Indiquer la composition et les rôles des comités de lutte contre l'infection nosocomiale		<b>X</b>
24.4 Risques biologiques	<p>Enoncer les situations de risques d'exposition au sang et autres produits biologiques</p> <p>Indiquer quelques moyens de prévention</p>		<b>X</b>

